

Zásady ochrany osobných údajov

Pri spracovávaní osobných údajov sa riadime aktuálnym znením zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a ďalšími predpismi, ktoré sa ochrany osobných údajov týkajú. Tieto zásady ochrany osobných údajov obsahujú informácie, aké údaje získavame, ako ich používame, s kým ich zdieľame, ako môžete spracovávanie kontrolovať, o Vašich právach, ktoré v súvislosti so spracovaním máte a tiež o opatreniach, ktorými Vaše údaje chránime.

Ochrana osobných údajov

1. Totožnosť a údaje správcu

Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť JaM Trade, s.r.o. so sídlom Železničná ulica 617/32, 01864 Košeca, Slovenská republika, IČO: 46691367, DIČ: 2023539210, IČ DPH: SK2023539210, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 26342/R. Spoločnosť prevádzkuje webovú stránku www.koralkyshop.sk (ďalej len "správca").

Kontaktné údaje správcu sú nasledujúce: adresa pre doručovanie Železničná ulica 617/32, 01864 Košeca, Slovenská republika, adresa elektronickej pošty koralkyshop.sk@gmail.com, telefón +421 918 436 051.

Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov

2. Zákonný dôvod spracovania osobných údajov

Zákonným dôvodom spracovania Vašich osobných údajov je Váš súhlas dávaný týmto správcovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "nariadenie").

3. Údaje, ktoré zhromažďujeme

Pre účely poskytovania našich služieb získavame a ďalej spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- fakturačná adresa (ulica, č.d., PSČ a mesto/obec),
- adresa dodania (ulica, č.d., PSČ a mesto/obec),
- telefónne číslo,
- emailovú adresu,
- IP adresu.

4. Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracovania Vašich osobných údajov, ktoré sú nám zverené je:

- poskytovanie služieb, plnenie zmluvy - spracovanie osobných údajov pre účely vybavenia a doručenia objednávky tovaru prostredníctvom našej stránky www.koralkyshop.sk. Údaje používame na vybavenie objednávky, komunikáciu, zasielanie daňových dokladov a spracovanie účtovníctva,
- vytvorenie zákazníckeho účtu,
- komunikácia - spracovanie a reakcie na žiadosti, pripomienky alebo reklamácie zo strany nakupujúceho,
- marketingové a obchodné účely - zasielanie obchodných oznámení, ponúk (newsletter) užívateľom prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie o tovare, službách a akciách na internetových stránkach www.koralkyshop.sk.

Informácie o IP adrese návštevníkov našich stránok, ktoré zhromažďujeme, nie sú používané na Vašu identifikáciu, ale sú používané len na úhrnnej úrovni za účelom merania návštevnosti, celkového času stráveného na našich stránkach, počtu prehladnutých stránok a pod. Tieto informácie používame k meraniu využitia našich stránok a na zlepšenie ich obsahu.

5. Doba uloženia osobných údajov

Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje správcom uložené na marketingové a obchodné účely sú 3 roky, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje správcom uložené a spracovávané na dodržanie právneho záväzku (najmä účtovného, daňového, archivačného a pod.) je po dobu 10 rokov od roka nasledujúceho po roku, v ktorom došlo k uzatvoreniu zmluvy.

6. Cookies

Súbory cookies sú krátke textové súbory generované webovým serverom a ukladané vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení prostredníctvom prehliadača. Rozlišujú sa dva typy. V prvom rade sú to cookies potrebné na zabezpečenie fungovania a analýzu webu (uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie prostredníctvom komunikačnej siete), s použitím týchto cookies nemožno vysloviť nesúhlas. Ďalej ide o cookies, ktoré hodnotia osobné aspekty vzťahujúce sa ku konkrétnej fyzickej osobe. S použitím druhého typu cookies musí užívateľ vysloviť súhlas.

Webové stránky je možné prezeráť aj v režime, ktorý neumožňuje zber údajov. Používanie cookies môžete vo svojom prehliadači zakázať.

7. Ďalší príjemcovia osobných údajov

Za účelom doručenia objednávky, spracovania platby, marketingové a obchodné účely poskytujeme osobné údaje tretím stranám:

- Slovenská pošta, a.s., DHL Parcel Slovensko, s.r.o. (prepravné a kuriérne spoločnosti),
- Google Ireland Limited (analytické a reklamné služby),
- Facebook Ireland Ltd. (analytické a reklamné služby),
- Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky,

- Borgun hf. – platobná brána
- Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ e-shopového systému WEBAREAL),
- MINET s.r.o. (Najnakup.sk - spracovanie emailu pre zasielanie emailového dotazníka spokojnosti zákazníka),
- Heureka Shopping s.r.o. (spracovanie emailu pre zasielanie emailového dotazníka spokojnosti zákazníka).

„Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpите, pokiaľ v zmysle § 62 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov neodmietnete zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk tomu na tieto účely môžeme odovzdávať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme ďalej zasielať.“

Spracovávanie osobných údajov je vykonávané na území Európskej únie.

8. Zabezpečenie osobných údajov

V súlade s požiadavkami platnej legislatívy vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov. Databázu obsahujúcu osobné údaje chránime pred jej poškodením, zničením, stratou a zneužitím.

9. Práva subjektu údajov

Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovanie, právo namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov a ďalej právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.

Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať formou písomného vyjadrenia nesúhlasu so spracovaním osobných údajov emailom alebo na korešpondenčnú adresu.

Ak by ste sa domnieval(a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť u dozorného úradu. Sťažnosť proti nami vykonávanému spracovaniu osobných údajov môžete podať na Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018